

Mondo S.p.a.

PIAZZALE E. STROPPIANA 1
12060 Alba (CN)
P.IVA 02500880048
PEC: mondo@mypec.eu



Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679

Soggetti Interessati: clienti e fornitori

Mondo S.p.a. nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Finalità, base giuridica del trattamento e periodo di conservazione dei dati: in particolare i Suoi dati saranno utilizzati per le finalità di seguito indicate:

- **ADEMPIMENTO DI OBBLIGHI o ESERCIZIO DI DIRITTI** previsti dal diritto nazionale o dell'Unione Europea o da contratti collettivi in conformità con il diritto nazionale, quali: adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, in particolare da leggi, regolamenti, ivi inclusi provvedimenti contingenti e urgenti per la tutela dell'ordine pubblico, l'accertamento e repressione dei reati. La BASE GIURIDICA di questo trattamento è l'art. 6, paragrafo 1, lettera c) del GDPR ("il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento"). PERIODO DI CONSERVAZIONE dei dati: durata contrattuale e, dopo la cessazione, per ulteriori 10 anni. Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione;
- **ASSISTENZA POST VENDITA** (per i clienti): la BASE GIURIDICA di questo trattamento è l'art. 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR ("il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso"). PERIODO DI CONSERVAZIONE dei dati: durata contrattuale e, dopo la cessazione, per ulteriori 10 anni. Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione;
- **RECUPERO CREDITI STRAGIUDIZIALE** (nel caso di clienti), quali tutela ed eventuale recupero del credito, direttamente o attraverso soggetti terzi (agenzie/società di recupero credito) ai quali i dati saranno, solo a tal fini, comunicati. La BASE GIURIDICA di questo trattamento è l'art. 6, paragrafo 1, lettera f) del "GDPR ("il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi..."). PERIODO DI CONSERVAZIONE dei dati: durata contrattuale e, dopo la cessazione, per ulteriori 10 anni. Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione;
- **GESTIONE DELLA RELAZIONE CONTRATTUALE/COMMERCIALE**, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: soddisfacimento di specifiche richieste dell'interessato prima della conclusione del contratto; conclusione, modifiche, esecuzione del contratto ed erogazione e gestione dei servizi connessi; gestione dei reclami. La BASE GIURIDICA di questo trattamento è l'art. 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR ("il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso") e l'art. 6, paragrafo 1, lettera f) del "GDPR ("il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi..."). PERIODO DI CONSERVAZIONE dei dati: durata contrattuale e, dopo la cessazione, per ulteriori 10 anni. Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione;
- **gestione della QUALITA' ed eventuale rilevazione del GRADO DI SODDISFAZIONE della CLIENTELA**: la BASE GIURIDICA di questo trattamento è l'art. 6, paragrafo 1, lettera f) del "GDPR ("il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi...") e l'art. 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR ("il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso"). Il PERIODO DI CONSERVAZIONE dei dati: durata contrattuale e, dopo la cessazione, per ulteriori 10 anni. Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione;
- **eventualmente, per ATTIVITA' INFORMATIVE, PROMOZIONALI e/o di MARKETING** come, a titolo esemplificativo e non esaustivo: invio di materiale pubblicitario, segnalazione di eventi aziendali, etc. La BASE GIURIDICA di questo trattamento è l'art. 6, paragrafo 1, lettera f) del "GDPR ("il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi...") e l'art. 6, paragrafo 1, lettera a) del "GDPR ("l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità"). Il PERIODO DI CONSERVAZIONE dei dati è: fino a quando l'interessato non chiede di disiscriversi dal servizio di comunicazione promozionale/invio di newsletter;
- **SICUREZZA, AI SENSI DEL D.LGS. 81/2008**: con particolare riferimento ai dati identificativi (nome, cognome, ente o azienda di appartenenza, etc.) liberamente conferiti dall'ospite/visitatore presso le nostre sedi il trattamento ha l'esclusiva finalità di garantire il rispetto delle procedure di sicurezza aziendale formalmente applicate, anche in forza delle disposizioni normative vigenti (es. annotazione nel registro/database visitatori, assegnazione badge temporaneo di riconoscimento, applicazioni degli obblighi di legge in materia di sicurezza sul lavoro). La BASE GIURIDICA di questo trattamento è l'art. 6, paragrafo 1, lettera c) del GDPR ("il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento"). PERIODO DI CONSERVAZIONE dei dati: periodo di tempo previsto dalla legge;
- **se necessario, per ACCERTARE, ESERCITARE e/o DIFENDERE I DIRITTI IN SEDE GIUDIZIARIA**. La BASE GIURIDICA di questo trattamento è l'art. 6, paragrafo 1, lettera f) del "GDPR ("il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi..."). PERIODO DI CONSERVAZIONE dei dati: durata contrattuale e, dopo la cessazione, per ulteriori 10 anni. Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione;
- **AMMINISTRATIVO-CONTABILI**, quali: fatturazione; gestione dei pagamenti, dei ritardi e dei mancati pagamenti; gestione dei dati per finalità organizzative, amministrative, finanziarie e contabili interne funzionali alle attività predette. La BASE GIURIDICA di questo trattamento è l'art. 6, paragrafo 1, lettera c) del GDPR ("il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento"). PERIODO DI CONSERVAZIONE dei dati: durata contrattuale e, dopo la cessazione, per ulteriori 10 anni. Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

Modalità del trattamento. I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- affidamento a terzi di operazioni di elaborazione;
- creazione di profili relativi a clienti, fornitori o consumatori;
- trattamento a mezzo di calcolatori elettronici;
- trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione di adeguate misure di sicurezza.

I dati possono essere comunicati a soggetti esterni operanti in qualità di Titolari del trattamento quali, a titolo esemplificativo, autorità ed organi di vigilanza e controllo ed in generale soggetti pubblici o privati, legittimati a chiedere i dati (es. banche e istituti di credito; Pubbliche Amministrazioni e altre pubbliche autorità).

Essi potranno, inoltre, essere trattati, per conto del titolare, da soggetti esterni designati come Responsabili del trattamento, che svolgono per conto del titolare specifiche attività, nonché dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative; in particolare, a titolo indicativo e non esaustivo, trattati degli addetti operanti nelle seguenti aree aziendali:

- ufficio Acquisti;
- ufficio Amministrazione;
- ufficio Marketing.

Diffusione: I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

Di regola, nessun dato personale dell'interessato verrà trasferito a un Paese terzo al di fuori dell'Unione Europea o ad Organizzazioni Internazionali. Qualora ciò si rendesse necessario per la realizzazione delle finalità di cui alla presente informativa, il titolare si impegna a far sì che l'eventuale trasferimento avvenga nel rispetto delle previsioni di cui agli artt. 45 e 46 (rispettivamente, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione o sulla base della sussistenza di garanzie adeguate), se applicabili, ovvero, in ogni caso, ai sensi dell'art. 49 del Regolamento.

Periodo di Conservazione: nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione è indicato in riferimento alle singole finalità di trattamento dei Suoi dati; in sintesi, gli stessi non vengono conservati, nei limiti del conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati:

- oltre la durata contrattuale (e, dopo la cessazione, per ulteriori 10 anni; nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione);
- oltre il periodo di tempo previsto dalla legge;
- per le eventuali attività promozionali/di marketing, se l'interessato chiede di disiscriversi dal servizio di comunicazione promozionale/invio di newsletter.

I diritti degli interessati sono disciplinati dagli artt. 15-22 del Regolamento.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il GDPR ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione, ai sensi dell'art. 77 del Regolamento (l'autorità di controllo italiana è il Garante per la protezione dei dati personali).

Per esercitare i diritti di cui sopra l'interessato potrà rivolgersi al Titolare, ai recapiti indicati in premessa.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a. dell'origine dei dati personali;
- b. delle finalità e modalità del trattamento;
- c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d. degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili del trattamento;
- e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a. l'accesso ai propri dati personali, l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- d. la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Il conferimento dei dati da parte del cliente/fornitore è facoltativo; tuttavia l'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione del contratto/servizio.